

**ВЗГЛЯД ПРАКТИКУЮЩИХ ВРАЧЕЙ-СТОМАТОЛОГОВ  
НА ПСИХОЛОГИЧЕСКУЮ ПОДГОТОВЛЕННОСТЬ  
К ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СТУДЕНТОВ  
СТОМАТОЛОГИЧЕСКОГО ФАКУЛЬТЕТА ВГМУ**

**Минина А.Н., Чернина Т.Н.**

*УО «Витебский государственный медицинский университет»,  
Республика Беларусь*

Несмотря на выросший в последние годы уровень стоматологической помощи, внедрение современных технологий лечения и материалов, анализ практической стоматологии свидетельствует о значительном росте числа жалоб и конфликтных ситуаций, возникающих между медучреждением и больным, между стоматологом и пациентом.

С учетом возрастания количества конфликтов в рыночных условиях, в том числе связанных с оплатой врачебных услуг и стоматологической помощи, эта проблема становится особенно актуальной.

Наибольшее количество жалоб пациентов в органы здравоохранения посвящено не лечебно-диагностическим ошибкам врача, а нарушению им этико-деонтологических принципов. Такая ситуация складывается не от незнания законов врачебной этики, а от неумения применить их к конкретной личности в конкретной ситуации.

Одной из основных задач, которые ставят в медвузах перед будущими врачами, является установление психологического контакта с больным и изучение его личности в диагностических и лечебных целях.

За рубежом психологию изучают в течение всего срока обучения на медицинских факультетах.

В ВГМУ на изучение основ психологии и педагогики отведен 41 час в IV семестре и 41 час в V семестре. Всего 82 часа. Причем изучение психологии и педагогики приходится на тот период обучения, когда студенты изучают в основном общие медицинские дисциплины, не видя больных и пациентов по своей будущей специальности, т.е. применить на практике такие необходимые и полезные полученные знания и закрепить их навыками и умением не представляется возможным. Эту задачу предстоит решать в последующем клиническим преподавателям, руководителям практики, заведующим отделениями и т.д.

Мы провели анкетирование заведующих отделениями Витебской областной стоматологической поликлиники и Витебской городской клинической стоматологической поликлиники, на базе которых студенты стоматологического факультета ВГМУ и врачи-стажеры проходят производственную практику и постдипломную стажировку, о степени оценки их теоретических знаний, практических навыков и психологической подготовленности.

В результате анализа анкет получены следующие данные (в диапазоне от 0% до 100%): теоретические знания оцениваются в 60-80%, практические навыки 30-40%, психологическая подготовленность 0-10%.

По мнению опрошенных заведующих отделениями, накапливание теоретических знаний и приобретение практических навыков нивелируются отсутствием психотехники общения (врач-пациент, врач-врач, врач-медсестра), а также отсутствием психологического умения осуществлять экспресс-психодиагностику индивидуальных особенностей личности, управлять собой в стрессовой ситуации, локализовать конфликтную ситуацию, убедить пациента изменить взгляд на проблему.

Формирование этих и других умений у студентов – медиков и составляет основу психологической подготовки, являющуюся в настоящее время важной составляющей профессионализма будущего врача.

Мы считаем, что изучение психологии и педагогики на всем протяжении учебы-студентов с учетом профилизации медицинского обучения и тесное сотрудничество кафедры психологии и педагогики с клиническими кафедрами помогут преодолеть разрыв между теоретическим и практическим знанием, доклиническим и клиническим этапами обучения.